

OFFRE D'EMPLOI

Ingénieur/ Technicien Support Technique (H/F) Portugais /Anglais

Mission

La mission principale de l'Ingénieur /Technicien Support Technique consiste en la prise en charge et la qualification des incidents techniques remontés par les clients afin d'en assurer la résolution et de communiquer une solution pertinente aux Clients.

Interlocuteur (trice) privilégié(e) des clients de notre donneur d'ordres, votre mission sera d'assurer le support technique **en Portugais et Anglais** .

Plus que vos compétences techniques, c'est votre compétence linguistique, votre sens de la relation-client et votre excellent niveau en communication verbale et écrite qui feront la différence. Nous vous assurons une formation à l'environnement technique et aux produits à supporter afin de vous apportez toutes les connaissances nécessaires pour répondre aux exigences requises par votre fonction.

Profil

- De formation Bac +4/5 ou l'équivalent (Bac +2 /3) avec idéalement une expérience Professionnelle dans le support technique ou dans une SSI. Débutant accepté.

La connaissance des produits suivants est requise :

- Maîtrise du langage JAVA et des technologies Objet
- Architecture et fonctionnalités DB (Oracle), maîtrise des requêtes SQL.
- Environnement UNIX et Windows
- Technologies LDAP et HTTP (Web serveur), ActiveX
- Maîtrise parfaite : Windows 2000/2003, Telnet, l'utilisation de Linux (Red Hat ou autre)
- **Maîtrise parfaite du Portugais et Anglais**

Lieu : Rabat (Maroc).

Type de poste : CDI temps plein.

Vous avez le goût du challenge, vous faites preuve d'autonomie, de rigueur et d'esprit d'organisation ?
Adressez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à contact@percall.fr

Fixer les compétences, partager la connaissance, créer de la valeur

